

Multimedia PC

MEDION® AKOYA® E4050 D

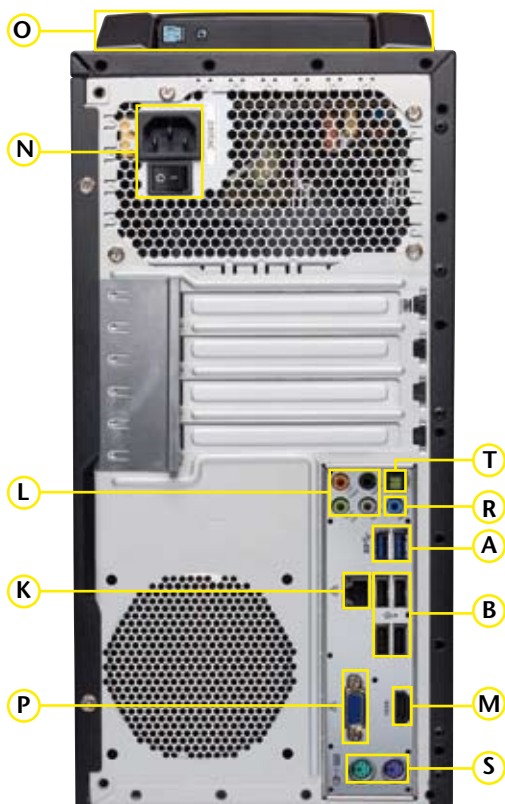
MEDION®



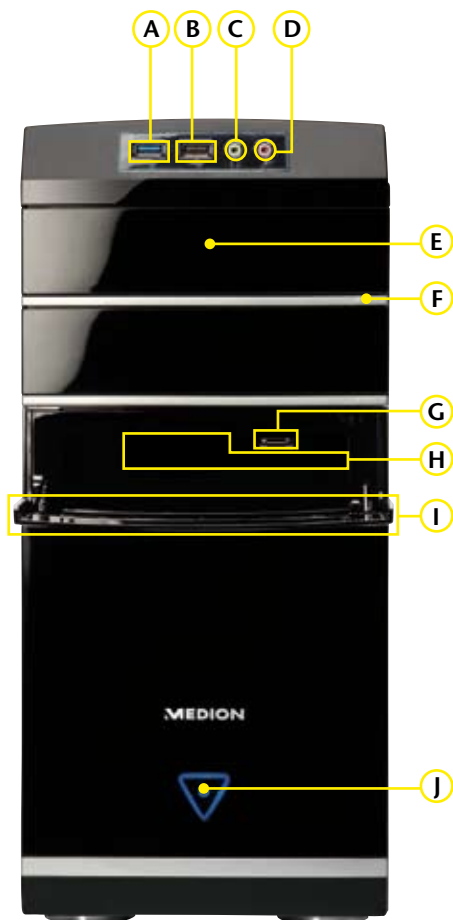
Istruzioni per l'uso

MD 8362

Collegamenti sul retro



Parte frontale



I collegamenti illustrati sono simbolici.

Importante: la disponibilità e il numero di collegamenti varia in funzione del modello di computer acquistato.

POS	Descrizione dei componenti	vedi pagina
A	USB 3.0	13, 37
B	USB 2.0 (p. e. scanner, camera digitale)	13, 37
C	Collegamento cuffie	15, 35
D	Collegamento microfono	15, 35
E	Unità ottica (CDRW/DVD/DVDRW)	30
F	Tasto d'espulsione dell'unità ottica	30
G	Connettore eSATA	14
H	Lettore di schede	33
I	Schermo frontale	12
J	Interruttore ON/Off (spegne/accende il PC), Indicatore funzionamento	19
K	Gigabit LAN (RJ-45, 10/100/1000 Mbit/s)	14, 38
L	Altoparlante (cen bass) Altoparlante (front out) Altoparlante (surr-1) Altoparlante (surr-2)	16, 35
M	Connettore HDMI	16, 34
N	Alimentazione Connexion réseau & Interrupteur d'alimentation	18
O	Vano del disco rigido esterno Medion HDDrive2Go super speed	29
P	Collegamento monitor VGA	12, 34
R	Entrata audio (line in, registrazione musica)	17, 35
S	Connettore PS/2 per mouse & tastiera	17
T	Uscita audio SPDIF (ottica)	16, 35

Informazioni relative alle istruzioni per l'uso

Tenere queste istruzioni a portata di mano vicino al computer. Conservarle in modo corretto, al fine di consegnarle in buono stato al nuovo proprietario in caso di cessione.

Le presenti istruzioni sono suddivise per temi, in modo da individuare attraverso il sommario le informazioni desiderate. Alla fine di questo manuale si trova un indice per voci.

Per mettere subito in funzione il PC, si consiglia di leggere i capitoli **“Sicurezza d’uso”** (a pagina 3) e **“Collegamento”** (a pagina 10).

Si consiglia di leggere attentamente anche gli altri capitoli per ottenere spiegazioni dettagliate riguardanti il PC.

Lo scopo di queste istruzioni è quello di rendere il più comprensibile possibile l’uso del PC. Spesso la traduzione dei termini informatici causa confusione, pertanto sono stati mantenuti i termini originali di uso comune nel settore.

Premendo un tasto (generalmente F1) o con un clic del mouse, è possibile visualizzare le funzioni d’aiuto sull’utilizzo dei programmi applicativi e del sistema operativo. Questi aiuti sono accessibili quando si usa il sistema operativo Microsoft Windows® o il rispettivo programma applicativo.

Ulteriori informazioni sono disponibili nella sezione **Conoscere Windows® 7** a pagina 41.

A chi si rivolge questo manuale

Le presenti istruzioni sono rivolte sia agli utenti che si avvicinano per la prima volta a un computer sia agli esperti. Nonostante sia possibile anche un utilizzo professionale, il computer è stato progettato per l’uso domestico. Le molteplici applicazioni sono adatte a tutta la famiglia.

Dati personali

Sul certificato sono richieste le seguenti informazioni:

Numero di serie

Data d’acquisto

Luogo d’acquisto.....

Il numero di serie si trova sul retro del computer. Si consiglia di registrare tale numero anche sugli eventuali altri documenti di garanzia.

La qualità

Nella scelta dei componenti abbiamo privilegiato la grande funzionalità, la semplicità d'uso, la sicurezza e l'affidabilità.

Attraverso un concetto hardware e software bilanciato, siamo in grado di offrire un computer rivolto al futuro, che garantisce prestazioni soddisfacenti nel lavoro e nel tempo libero.

Vi ringraziamo della fiducia che ci avete dimostrato e siamo lieti di annoverarvi fra i nostri nuovi clienti.

Copyright © 2011

Tutti i diritti riservati.

Il presente manuale è tutelato dai diritti d'autore.

Il copyright appartiene alla società **Medion**®.

Marchio di fabbrica:

MS-DOS® e **Windows**® sono marchi registrati **Microsoft**®.

Pentium® è un marchio registrato **Intel**®.

Tutti i marchi di fabbrica appartengono ai rispettivi proprietari.

Con riserva di modifiche estetiche e tecniche e di errori di stampa.

Sommario

Sicurezza d'uso	3
Back-up dei dati.....	3
Contenuto della confezione	7
Posizionamento del PC	8
Dove utilizzare il computer.....	8
Temperatura ambientale	8
Ergonomia	9
Comodità di lavoro.....	9
Collegamento	10
Effettuare i collegamenti.....	10
Pannello frontale	12
Collegamento del monitor	12
Collegamento di dispositivi USB	13
Collegamento di dispositivi eSATA	14
Rimozione di dispositivi eSATA	14
Collegamento del cavo di rete (LAN)	14
Collegamento delle cuffie.....	15
Collegamento del microfono.....	15
Collegamento di uscita audio/diffusori acustici.....	16
PC con sistema surround.....	16
Collegamento di un apparecchio HDMI	16
Collegamento di ingresso audio/sorgente di registrazione	17
Collegamento di dispositivi PS/2	17
Collegamento del cavo di alimentazione.....	18
Prima messa in funzione	19
Punto 1: Accensione.....	19
Interruttore di alimentazione.....	19
Interruttore ON/OFF.....	19
Punto 2: Avvio della prima impostazione	20
Punto 3: Conclusione	20
Descrizione sintetica dell'interfaccia di Windows®	20
Il mouse	25
La tastiera	26
I tasti ALT, ALT GR e CTRL	26
Il disco fisso.....	27
Directory importanti.....	28
Collegamento di un disco rigido esterno	29
Il lettore ottico	30
Inserimento del disco	30
Estrazione del CD/DVD.....	30
Riproduzione e lettura di dischi	31

Informazioni regionali sulla riproduzione di DVD.....	32
Informazioni sui masterizzatori	32
Il lettore di schede	33
Il sistema grafico	34
Aspetto e personalizzazione.....	34
Il sistema audio.....	35
Connessione USB.....	37
Funzionamento in rete	38
Che cos'è una rete?	38
Wireless LAN (rete senza fili)	39
Nota sulla sicurezza	39
Presupposti.....	39
Risoluzione dei problemi di rete.....	40
Software	41
Conoscere Windows® 7.....	41
Windows® 7 - Novità.....	41
Migliore barra delle applicazioni	41
Jump list	41
Desktop migliore	42
Migliore gestione delle periferiche	42
Gruppo home.....	43
Windows® 7 - Guida e supporto tecnico	43
Windows® 7 – Attività iniziali	44
Windows® 7 – Controllo dell'account utente.....	45
Windows® 7 – Pannello di controllo.....	46
Windows Media Center	47
Installazione di software	50
Installazione del software.....	50
Disinstallazione del software	51
Attivazione del prodotto sul PC.....	52
Programma setup del BIOS.....	53
Esecuzione del setup del BIOS.....	53
Kaspersky Internet Security.....	54
Sicurezza dati e sistema	59
Salvataggio dei dati.....	59
Programmi di manutenzione	59
Ripristino configurazione di sistema	60
Risoluzione di errori	60
Windows Update	61
Windows Update - Informazioni sulla sicurezza dei dati	61
Ripristino dello stato originale.....	62
Limitazione del ripristino.....	62
Esecuzione del ripristino	62
Assistenza clienti	63
Aiuto in caso di malfunzionamento.....	63
Localizzare le cause.....	63

Errori e cause.....	64
Serve ulteriore assistenza?	65
Supporto driver.....	65
Trasporto	66
Pulizia e cura	66
Modifiche e riparazioni	67
Indicazioni per il tecnico.....	67
Indicazioni sui raggi laser	68
Riciclo e smaltimento	68
Avvertimenti di sicurezza sulle batterie	69
Indicazioni sulla conformità	73
Informazione sulla conformità R&TTE.....	73
Indice.....	74

Capitolo 1

Sicurezza d'uso

Argomento	Pagina
Sicurezza d'uso	3
Back-up dei dati	3

Sicurezza d'uso

Leggere attentamente il presente capitolo e seguire scrupolosamente le indicazioni riportate. In questo modo si garantirà un ottimo funzionamento e una lunga durata del PC.

- I bambini non devono giocare con le apparecchiature elettriche; non sempre sono in grado di riconoscere i pericoli.
- Tenere fuori dalla portata dei bambini i materiali per imballaggio, come le pellicole. In caso di uso improprio si rischia il soffocamento.
- Non aprire assolutamente l'involucro del PC! Aprendo l'involucro si rischia una scossa elettrica letale. Non utilizzare in nessun caso il PC con l'involucro aperto.
- Le unità CD-ROM/CD-RW/DVD sono dispositivi della classe laser 1, se vengono utilizzati in un involucro per computer chiuso. Non togliere il coperchio dalle unità, poiché si verificherebbe un'uscita di raggi laser invisibili. Non guardare direttamente il raggio laser, neppure utilizzando strumenti ottici.
- Non introdurre alcun oggetto nel computer attraverso le fessure e le aperture. In caso contrario potrebbe verificarsi un cortocircuito o addirittura svilupparsi un incendio, con conseguente grave danneggiamento del PC.
- Le fessure e le aperture del computer servono per la ventilazione. Non coprire queste fessure, perché l'apparecchio potrebbe surriscaldarsi. Nel posizionare il PC mantenere una distanza minima di 20 cm da tutti i lati.

Staccare la spina dalla presa e mettersi in contatto con l'assistenza clienti se...

- ... il cavo di alimentazione o i relativi connettori e spine sono bruciati o danneggiati. Sostituire il cavo con un altro originale. Non riparare in nessun caso il cavo difettoso.
- ... l'involucro è danneggiato o vi è stato versato del liquido. Fare controllare il PC da un tecnico, altrimenti non sarà possibile utilizzato con sicurezza e si rischieranno addirittura scosse elettriche letali!

Back-up dei dati

Attenzione!

Dopo ogni aggiornamento dei dati, eseguire copie di sicurezza su supporti esterni. Si esclude qualsiasi risarcimento per danni, diretti o indiretti, dovuti a perdite di dati.

Capitolo 2

Collegamento & Messa in funzione

Argomento	Pagina
Contenuto della confezione.	7
Posizionamento del Pc.	8
Collegamento	10
Prima messa in funzione	19

Contenuto della confezione

Verificare l'integrità della fornitura e, nel caso non dovesse essere completa, farne comunicazione entro 14 giorni dalla data d'acquisto. Si prega di specificare il numero di serie.

La confezione del PC acquistato include quanto segue:

- PC con cavo di collegamento
- Versione OEM del sistema operativo
- Documentazione

Nota

Conservare l'imballaggio originale per le future spedizioni dell'apparecchio.

Posizionamento del PC

Il corretto posizionamento del PC è molto importante per assicurare un utilizzo confortevole.

Dove utilizzare il computer

- Tenere il computer e tutti gli apparecchi collegati in luogo asciutto, protetto dall'**umidità** e dalla **polvere**, evitando i luoghi caldi o esposti direttamente ai **raggi solari**. In caso d'inosservanza di queste norme, **potrebbero verificarsi guasti o danni al computer**.
- Posare e utilizzare tutti i componenti su un **appoggio stabile, piano e privo di vibrazioni**, al fine di evitare una caduta accidentale del computer.

Temperatura ambientale

- Il PC può essere utilizzato a una temperatura ambientale compresa **fra +10° C e +35° C con un'umidità relativa del 30% - 70% (senza formazione di condensa)**.
- Tenere il computer spento a una temperatura compresa fra -20° C e 50° C.
- In caso di **temporale** si consiglia di scollegare la spina del computer. Se il PC è dotato di un **collegamento per antenna**, scollegare il cavo dell'antenna durante il temporale. Per maggiore sicurezza, si consiglia l'uso di una protezione da sovraccarico, per evitare che il computer venga danneggiato da **fulmini**.
- Dopo avere trasportato il PC, non accenderlo **finché non avrà raggiunto la temperatura dell'ambiente circostante**. In caso di forti variazioni di **temperatura o di umidità**, per via della condensa, all'interno del PC potrebbe formarsi umidità con un conseguente **cortocircuito**.

Ergonomia

Nota

Evitare luci abbaglianti, riflessi e contrasti eccessivi di chiaro-scuro per proteggere gli occhi.

Comodità di lavoro



Non è bene rimanere seduti a lungo nella stessa posizione. Per minimizzare i rischi di lesioni dovute a posizioni fisiche inappropriate, è importante adottare una postura corretta.

Schiena: quando si è seduti di fronte al piano di lavoro, assicurarsi che la schiena sia ben supportata dallo schienale, in posizione eretta o inclinata **leggermente all'indietro**.

Gambe: idealmente, le cosce dovrebbero essere in posizione orizzontale o piegate leggermente verso il basso. I piedi dovrebbero essere appoggiati bene sul pavimento. Se necessario, avvalersi di un poggiapiedi, ma **prima di adottare questa soluzione, verificare che la sedia sia regolata all'altezza giusta**.

Braccia: le braccia devono essere rilassate e i gomiti vicino ai fianchi. Tenere gli avambracci e le mani paralleli al pavimento.

Polsi: mentre si scrive alla tastiera, si usa il mouse o il trackball, i polsi dovrebbero essere dritti, mai piegati a più di 10 gradi.

Testa: la testa deve essere ben dritta o leggermente **inclinata in avanti**. Evitare di lavorare con la testa o il busto ruotati.

Collegamento

Per una migliore comprensione delle istruzioni, si consiglia di aprire la copertina sinistra contenente le figure, in modo da individuare la collocazione delle connessioni descritte.

Nota

I dispositivi qui elencati non sono necessariamente inclusi nella fornitura! Tutte le connessioni indicate sono opzionali e potrebbero non essere disponibili sul PC.

Effettuare i collegamenti

Osservare scrupolosamente le seguenti indicazioni per collegare correttamente il computer:

- Disporre i cavi in modo che non possano essere calpestati e che nessuno possa inciamparvi.
- Non appoggiare **oggetti sui cavi** al fine di non danneggiarli.
- Fare in modo che le connessioni non siano sottoposte a pressioni, per esempio laterali, perché l'apparecchio potrebbe danneggiarsi sia esternamente che internamente.
- Non forzare per collegare i cavi e i connettori e fare attenzione a orientare correttamente i connettori.
- Quando si scollega un cavo dall'apparecchio, afferrare sempre il connettore, mai il cavo.
- Non schiacciare o piegare eccessivamente i cavi, per evitare rotture e cortocircuiti.
- Collegare le periferiche, come tastiera, mouse, monitor, ecc. solo a **PC spento**, per evitare danni al PC o alle apparecchiature. Alcuni dispositivi, in genere quelli con connessione USB, possono essere collegati anche quando il PC è in funzione. **Seguire sempre le indicazioni di sicurezza dei relativi manuali.**
- Rispettare almeno la distanza di un metro da **fonti di disturbo ad alta frequenza e magnetiche** (TV, diffusori audio, cellulari, ecc.) per evitare malfunzionamenti e perdite di dati.
- Per collegare le interfacce esterne del PC, utilizzare unicamente cavi schermati non più lunghi di 3 metri. Utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito, poiché è stato collaudato nei nostri laboratori.
I cavi per stampante devono essere a doppia schermatura.

- Non sostituire il cavo fornito con un cavo di tipo diverso. Utilizzare esclusivamente il cavo fornito in dotazione, che è stato ampiamente testato nei nostri laboratori.
- Analogamente, per collegare le periferiche, utilizzare soltanto i cavi forniti con gli apparecchi.
- Assicurarsi che tutti i collegamenti siano stati effettuati correttamente, per evitare interferenze causate da radiazioni. Scollegare tutti i cavi non utilizzati.
- Collegare al PC solo apparecchiature conformi alla norma EN 60950 “Sicurezza dei prodotti informatici” o alla norma EN 60065.
- Le uscite di tensione del PC per USB sono protette da un fusibile (Limited Power Source conforme a EN 60950). Ciò fa sì che in caso di difetto al PC, le apparecchiature collegate a queste uscite non vengono danneggiate.
- Durante le prime ore di funzionamento, gli apparecchi nuovi possono emettere un tipico odore, inevitabile ma del tutto innocuo, che si riduce sempre più con il passare del tempo. Per minimizzare la formazione di tale odore, si raccomanda di aerare periodicamente il locale. Nella progettazione del prodotto abbiamo fatto in modo di restare notevolmente al di sotto dei valori minimi previsti dalla legge.

Nota

Collegare solo i dispositivi che verranno utilizzati con il PC. In assenza di una delle periferiche qui elencate, saltare le relative istruzioni e passare alla sezione successiva.

Pannello frontale

Posizione: I

Alcune connessioni sono situate dietro il pannello frontale. Ciò offre la possibilità di effettuare più facilmente i collegamenti usati di frequente. Il pannello protegge inoltre le connessioni dagli agenti ambientali quali la polvere.

Collegamento del monitor

Posizione: P

Il PC dispone di una connessione **VGA**.

Nota

Per evitare di danneggiare contatti, accertarsi che il connettore e la porta corrispondano perfettamente. A causa della forma asimmetrica, il connettore può essere inserito nella porta unicamente in una posizione.

1. Collegare il cavo dati dello schermo a una porta della scheda grafica (posizione **P**). Togliere l'anello di protezione bianco (se presente) dal connettore del monitor.
2. Dopo avere collegato un dispositivo VGA, stringere saldamente le viti sul cavo del monitor.

Collegamento di dispositivi USB

Posizione: **A, B**

Attenzione!

Collegare le periferiche USB **dopo avere effettuato la prima configurazione** del PC. In questo modo si eviteranno problemi durante l'installazione. In genere è possibile collegare queste periferiche anche a PC funzionante. In proposito leggere le istruzioni per l'uso della periferica.

- Le uscite di tensione del PC per USB sono protette da un fusibile (Limited Power Source conforme a EN 60950). Ciò fa sì che in caso di difetto al PC, le apparecchiature collegate a queste uscite non vengano danneggiate.

Di solito sono disponibili diverse connessioni utilizzabili in modo alternativo.

Nota

Per evitare il danneggiamento dei contatti, accertarsi che il connettore e la porta corrispondano perfettamente. A causa della forma asimmetrica, il connettore può essere inserito nella porta unicamente in una posizione.

1. Collegare i dispositivi (**stampanti, scanner, videocamere, ecc.**) alle relative connessioni.

Nota

Se possibile, collegare sempre le periferiche USB alla porta su cui sono state installate. In caso contrario, verrà attribuito un nuovo ID alla periferica e il sistema operativo richiederà una nuova installazione dei driver.

Collegamento di dispositivi eSATA

Posizione: **G**

e-SATA sta per „**external Serial ATA**“ ed è una connessione per i dischi fissi esterni. In base agli attuali standard della connessione USB, la velocità di trasferimento su una porta e-SATA è superiore rispetto a quella dei dischi fissi esterni USB.

Nota

Per evitare il danneggiamento dei contatti, accertarsi che il connettore e la porta corrispondano perfettamente. A causa della forma asimmetrica, il connettore può essere inserito nella porta unicamente in una posizione.

1. Inserire il cavo nella connessione e-SATA sul lato anteriore del PC.

Rimozione di dispositivi eSATA

1. Prima di rimuovere un disco fisso eSATA dal PC, fare clic sull'icona „**Safely remove hardware**“ nella barra delle applicazioni e successivamente sul disco fisso da rimuovere.

Collegamento del cavo di rete (LAN)

Posizione: **K**

La connessione di rete consente di utilizzare il PC in una rete.

Il cavo di rete è in genere munito di due connettori **RJ-45** ed è **irrilevante** quale estremità venga inserita nell'una o nell'altra porta.

1. Inserire un'estremità del cavo nella porta corrispondente del PC.
2. L'altra estremità dovrà essere inserita in un altro PC o in un hub/switch.

Ulteriori informazioni sono disponibili nel capitolo *“Funzionamento in rete”* a pagina 38.

Collegamento delle cuffie

Posizione: C

Collegare le cuffie/gli auricolari come descritto di seguito.

1. Inserire il cavo con jack da **3,5 mm** nella porta verde sul lato frontale del PC (posizione C).

Attenzione!

L'utilizzo di cuffie/auricolari ad alto volume può provocare danni permanenti all'udito. Impostare il volume al minimo prima di avviare la riproduzione. Avviare quindi la riproduzione e aumentare il volume fino a un livello gradevole. Anche la modifica delle impostazioni di base dell'equalizzatore può aumentare il volume causando danni permanenti all'udito.



L'utilizzo dell'apparecchio con cuffie/auricolari ad alto volume per un periodo di tempo prolungato può provocare danni all'udito.

Collegamento del microfono

Posizione: D

1. Collegare un microfono con jack **mono da 3,5 mm** alla porta di colore rosa.
2. Posizionare il microfono in modo che non sia rivolto verso gli altoparlanti, per evitare ritorni dell'audio che si manifestano attraverso acuti fischi.

Collegamento di uscita audio/diffusori acustici

Posizione: **L**

È possibile collegare **diffusori acustici attivi per la riproduzione o un cavo audio per la registrazione**. Consultare le istruzioni dell'impianto stereo per scegliere l'ingresso, che in genere è contrassegnato con **Line In o Aux**.

1. Collegare il cavo con jack stereo da 3,5 mm nella porta verde (**Front Out**) sul retro del PC.

PC con sistema surround

Posizione: **L**

Effettuare il collegamento come segue:

1. Inserire il cavo con jack **stereo** da **3,5 mm** dei diffusori frontali nella porta verde denominata **Front Out**.
2. Collegare alla porta **Surr-1** i diffusori posteriori.
3. Collegare un diffusore centrale o un subwoofer alla porta **Cen Bass**.
4. Alla porta opzionale **Surr-2** collegare altri diffusori per l'emissione dell'audio nella zona posteriore.

Un'uscita audio digitale (SPDIF) può essere collegata a un cavo ottico.

Posizione: **T**

1. Inserire un cavo ottico nella porta **SPDIF**.
2. Collegare l'altra estremità del cavo a un dispositivo audio provvisto di un ingresso digitale corrispondente.

Collegamento di un apparecchio HDMI

Posizione: **M**

HDMI è l'acronimo di "High Definition Multimedia Interface" e indica un'interfaccia per la trasmissione completamente digitale di dati audio e video.

1. Collegare a questa porta un televisore, un monitor o un proiettore dotato di una connessione corrispondente.

Collegamento di ingresso audio/sorgente di registrazione

Posizione: **R**

Questa connessione serve per il collegamento di sorgenti audio esterne (per es. impianto stereo, sintetizzatore).

1. Collegare il cavo con jack **stereo da 3,5 mm** alla porta azzurra.
Opzionalmente è inoltre possibile collegare un cavo RCA stereo alla porta **Line In**.

Collegamento di dispositivi PS/2

Posizione: **S**

Se si collega un mouse USB o una tastiera USB, si può saltare questo passaggio.

1. Inserire il cavo del mouse nella porta PS/2 verde.
2. Collegare il cavo della tastiera alla porta PS/2 blu.

Collegamento del cavo di alimentazione

Posizione: N

Come ultima cosa collegare il PC e il monitor all'alimentazione elettrica.

1. Inserire il cavo di alimentazione nella presa elettrica e nella connessione (N) del PC.

Osservare scrupolosamente le seguenti indicazioni:



Attenzione!

Anche quando l'interruttore è spento, alcuni componenti dell'apparecchio rimangono sotto tensione. Per interrompere completamente l'erogazione di corrente, **staccare la spina dalla presa elettrica.**

- La **presa** deve trovarsi nelle immediate vicinanze del computer ed essere **facilmente accessibile.**
- Utilizzare il PC esclusivamente con prese della rete elettrica domestica dotate di messa a terra.
- Utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito.
- Per maggiore sicurezza, si consiglia l'uso di una **protezione da sovraccarico**, per evitare che il computer venga danneggiato da **picchi di tensione** o **fulmini.**
- L'alimentatore standard del PC è dotato di interruttore ON/OFF che consente di spegnere e accendere il PC. Se l'interruttore si trova su OFF (0) non viene consumata energia elettrica.

Non accendere ora il computer!

Leggere prima il capitolo seguente che riporta le norme da seguire per la messa in funzione.

Prima messa in funzione

Il PC è già completamente **pre-installato**. Non è necessario utilizzare **nessuno dei CD/DVD forniti**.

Alcuni programmi (per es. elenchi telefonici digitali oppure enciclopedie) richiedono l'inserimento dell'apposito CD per richiamare i dati memorizzati sullo stesso. In tal caso il software lo segnalerà.

Dopo avere effettuato tutti i collegamenti e avere stretto tutte le viti (a pagina 10), si può accendere il PC:

Punto 1: Accensione

1. Accendere il monitor.



Interruttore di alimentazione

Posizione: **N**

2. Accendere l'interruttore mettendolo in posizione **I** (in posizione **0** non vi è consumo di corrente.)



Interruttore ON/OFF

Posizione: **J**

3. Premere l'interruttore ON/OFF per accendere il PC.

Nel **Pannello di controllo** di Windows si può programmare la funzione dell'interruttore ON/OFF (vedere la Guida in linea). Di regola il PC si spegne quando l'interruttore principale viene premuto per più di 4 secondi.

Attenzione!

Se il sistema operativo non viene spento regolarmente (tramite  ➔ , si corre il rischio di perdere alcune informazioni.

Punto 2: Avvio della prima impostazione

Il computer si accende e completa diverse fasi:

Nota

Fare attenzione che nell'unità floppy non sia inserito alcun dischetto, né un CD/DVD di sistema nell'unità ottica (per es. il CD di Windows[®]), altrimenti il sistema operativo non verrà caricato dal disco fisso.

Successivamente viene caricato il **sistema operativo** dal disco fisso. Durante la prima configurazione, il caricamento dura un po' più a lungo. Una volta registrati tutti i dati necessari, viene portata a termine la configurazione del sistema. Il sistema operativo è completamente caricato quando viene visualizzata la schermata di benvenuto. Seguire le istruzioni visualizzate. Le singole finestre di dialogo descrivono i vari passaggi. La procedura di benvenuto include le schermate e le finestre di dialogo seguenti. In caso

di dubbi, fare clic su .

Licenza

Leggere attentamente il contratto di licenza, perché contiene informazioni utili sull'utilizzo del software.

Per visualizzare il testo completo, spostare il cursore con il mouse fino alla fine del documento. Per accettare il contratto, selezionare l'opzione "**Accetto il contratto**". Soltanto in questo modo si è autorizzati a utilizzare il prodotto in conformità con le condizioni e ad aprire il manuale di Windows[®].

Punto 3: Conclusione

Una volta completata la prima configurazione, viene visualizzato il desktop di Windows[®]. Questo può essere configurato in base alle proprie esigenze, ma le funzionalità principali restano comunque invariate.

Descrizione sintetica dell'interfaccia di Windows[®]

❶ Pulsante Start

Fare clic sul pulsante con il tasto sinistro del mouse per richiamare il menu Start raffigurato.

❷ Tutti i programmi

Qui sono elencati tutti i programmi installati sul PC. Anche qui è possibile apportare modifiche premendo il tasto destro del mouse.

③ Barra delle applicazioni

Dalla barra delle applicazioni, posta sulla parte inferiore dello schermo, è possibile avviare i programmi e passare da un programma a un altro. In Windows® 7 è possibile inserire ogni programma nella barra delle applicazioni per aprirlo con un solo clic. Inoltre si possono riordinare le icone sulla barra delle applicazioni semplicemente facendo clic su un'icona e trascinandola nella posizione desiderata. Muovendo il puntatore del mouse sulle icone vengono visualizzate le miniature di ogni file o di ogni finestra aperti in quel programma. Se si muove il puntatore del mouse sulla miniatura viene visualizzata un'anteprima della finestra a schermo intero. Se si allontana il puntatore del mouse dalla miniatura viene chiusa anche l'anteprima a schermo intero.

④ Windows Search

Windows Search aiuta a trovare in modo realmente semplice e veloce tutti i dati salvati sul PC. In Windows® 7, i risultati delle ricerche vengono inoltre visualizzati più chiaramente e sono più comprensibili.

⑤ Barra dei programmi

Qui sono elencati i programmi più utilizzati. Il sistema operativo riconosce automaticamente quali sono. Facendo clic con il tasto destro del mouse su una delle voci, è possibile scegliere quali mantenere e quali rimuovere dall'elenco. Questa operazione **non** cancella il programma collegato alla voce.

⑥ Spegnimento

Per spegnere il PC, fare clic su questo pulsante con il tasto sinistro del mouse e selezionare l'opzione **Arresta il sistema**.

⑦ Visualizzazione del desktop

Per ridurre a icona tutte le finestre aperte e avere una visione completa del desktop, fare clic su questo pulsante.

⑧ Icone sul desktop

Le **icone** sono collegamenti ai programmi e vengono utilizzate per avviarli. Facendo **doppio clic** (doppia pressione ravvicinata del tasto sinistro del mouse) su un'icona, viene avviata l'applicazione.

Il **desktop** occupa quasi l'intero schermo ed è la superficie su cui vengono sistemate queste voci o altri collegamenti a cui si desidera accedere rapidamente.

⑨ Utente registrato

Qui viene visualizzato l'utente registrato. Per modificare l'immagine visualizzata, selezionarla con un clic.

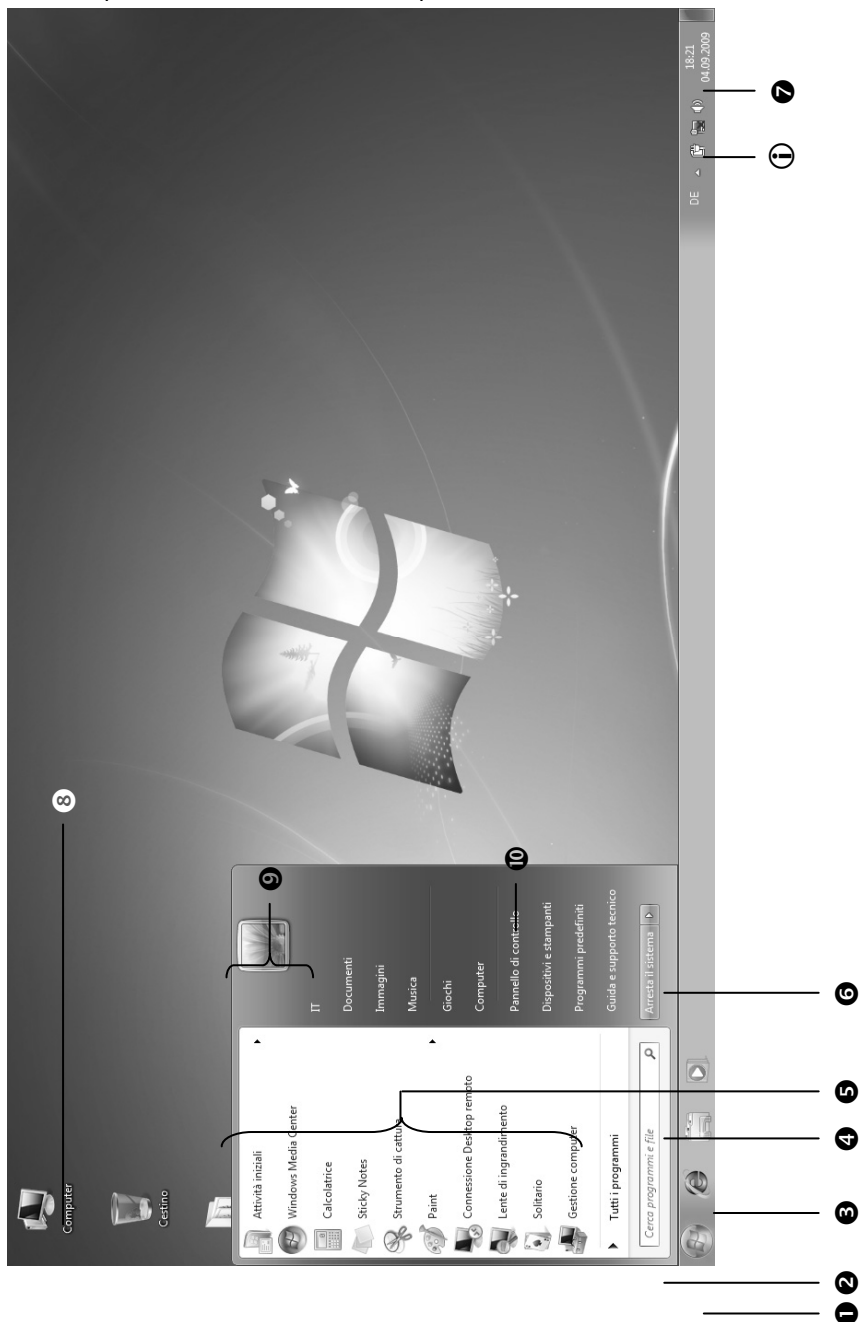
⑩ Pannello di controllo

Costituisce la centrale operativa del PC. Da qui è possibile configurare a piacere il computer. È comunque opportuno consultare la **"Guida e supporto tecnico"** per conoscere l'effetto provocato dalle diverse modifiche.

⑪ Area di notifica

Area di notifica sopra l'orario attuale. Quando si verificano determinati eventi, per es. alla ricezione di una e-mail o all'apertura del task manager, può succedere che vengano visualizzati troppe icone di notifica in quest'area. Windows® visualizza un'icona di notifica quando si verifica un evento e, dopo breve tempo, la sposta in

secondo piano per evitare che quest'area risulti sovraccarica. Per accedere alle icone in secondo piano, occorre fare clic su un pulsante nell'area di notifica.



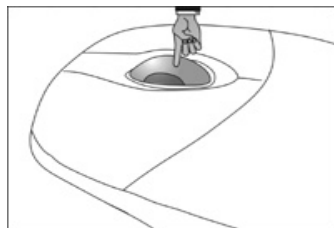
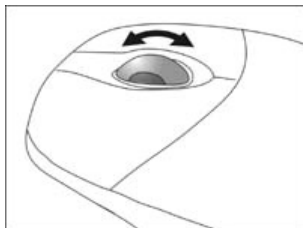
Capitolo 3

Usare il PC

Argomento	Pagina
Il mouse	25
La tastiera	26
Il disco fisso.....	27
L'unità ottica	29
Il lettore di schede	33
Il sistema grafico	34
Il sistema audio	35
Connessione USB	37
Funzionamento in rete	38
Software	41

Il mouse

Oltre ai due tasti, il mouse ha anche una rotella, che può essere utilizzata come segue:
Per scorrere i documenti o le pagine Internet, ruotare o premere la rotella.



Nota

La rotella può anche essere usata come tasto. La funzione dipende dal tipo di applicazione. Per es. in Word il cursore cambia forma e, spostando il mouse verso l'alto o verso il basso, la schermata si sposta scorre nella stessa direzione.

Se il cursore non si muove fluidamente, utilizzare un supporto (mousepad) diverso. Le superfici di vetro o metallo possono creare problemi.

La tastiera

In questo capitolo si trovano informazioni sull'utilizzo della tastiera. Le figure sono tutte **schematiche**.

I tasti ALT, ALT GR e CTRL

Il tasto **Alt**, premuto contemporaneamente ad altri tasti, consente di eseguire determinate funzioni che variano in base ai programmi. Per inserire una combinazione di tasti con il tasto Alt, tenere premuto il tasto Alt mentre si preme l'altro tasto. Il tasto **Alt-Gr** ha funzioni simili al tasto Alt, ma serve per selezionare determinati caratteri. Il tasto **Ctrl**, come il tasto Alt, serve per eseguire funzioni dei programmi.

Combinazioni utili (in base al software):

Combinazione tasti	Funzione e descrizione
Alt + F4	In genere consente di chiudere il programma selezionato o la finestra aperta
Alt + Stamp	Copia negli appunti l'immagine della finestra attualmente selezionata
Alt Gr + à	Consente di digitare il simbolo #
Alt Gr + E	Consente di digitare il simbolo Euro (€)
Alt Gr + ò	Consente di digitare il simbolo e-mail @ (chiocciola)

(Sono possibili differenze in base al paese)

Il disco fisso

Il disco fisso è il supporto dati principale: fornisce un'elevata capacità di memoria e consente di accedere rapidamente ai dati.

Insieme al PC, è stata acquistata una versione OEM del sistema operativo Microsoft Windows[®] che supporta tutte le funzionalità caratteristiche del PC. Il disco rigido del PC è stato configurato per un utilizzo ottimale, senza la necessità di doverlo prima installare.

Il sistema operativo Windows[®] occupa una parte del disco per la gestione dello stesso, pertanto non sarà disponibile la capacità completa del disco fisso. Questo spiega le possibili differenze tra le informazioni visualizzate nel BIOS e quelle riportate nel sistema operativo. Il disco fisso contiene il sistema operativo del PC, altri programmi e file di sicurezza, per cui la sua capacità è già in parte occupata.

Attenzione!

Non cercare mai di spegnere il computer quando è acceso questo LED, per non causare perdite di dati. Quando la spia del disco fisso lampeggia, significa che il PC sta accedendo al disco.

Nella prima partizione (**C:**) si trovano il **sistema operativo**, i **programmi** e i **documenti** dell'utente.

La seconda partizione (**D:**) serve per il salvataggio dei dati, inoltre contiene driver (**D:\Driver**) e programmi ausiliari (**D:\Tools**) per il PC.

Nota

Inoltre, due partizioni non sovrascrivibili contengono i file di avvio per il ripristino del sistema (⇒ pag. 60), e i dati per l'installazione di Windows[®] 7. Queste partizioni non sono visibili e non possono essere cancellate.

Directory importanti

Di seguito si trova un elenco delle cartelle principali e del relativo contenuto.

Attenzione!

Non cancellare o modificare queste cartelle o il loro contenuto, altrimenti i dati potrebbero andare persi o la funzionalità del sistema potrebbe essere compromessa.

- | | |
|-------------------------|---|
| C:\ | Nella cartella base dell'unità C: si trovano file importanti, necessari per l'avvio di Windows. In base alle impostazioni predefinite, questi file sono nascosti per motivi di sicurezza. |
| C:\Program Files | Come dice il nome, in questa cartella vengono installati i file dei programmi. |
| C:\Windows | La cartella principale di Windows, dove il sistema operativo memorizza i suoi file. |
| D:\Driver | In questa cartella si trovano i driver necessari per il PC (già installati). |
| D:\Tools | Qui si trovano i programmi supplementari e l'ulteriore documentazione del PC. |

Collegamento di un disco rigido esterno

Posizione: **O**

Il PC è dotato di un vano esterno per disco fisso che consente il collegamento semplice e rapido di un disco rigido **MEDION HDDrive 2Go super speed** attraverso la connessione USB 3.0.

Il collegamento è identico a quello di una chiavetta USB quando il sistema operativo è avviato. Il disco rigido viene automaticamente riconosciuto come supporto rimovibile e contrassegnato con una lettera di unità.

Nota

Tenere presente che **solo** il disco fisso **MEDION** indicato qui sopra può essere inserito nel vano per il disco fisso.

Questo vano è compatibile solo con i dischi fissi **MEDION HDDrive 2 Go super speed**.

Non è possibile utilizzare i dischi fissi **HDDrive 2Go** delle generazioni precedenti!

I dischi MEDION HDDrive 2Go super speed non sono forniti in dotazione.

Non appena si collega il disco fisso tramite l'apposito vano, il PC lo riconosce come supporto dati rimovibile.

Importante!

Per proteggere le connessioni, i connettori sono dotati di **cappucci** da rimuovere prima dell'uso. In caso di mancato utilizzo delle connessioni, rimontare assolutamente i cappucci.

Il disco fisso **MEDION HDDrive 2Go super speed** è disponibile nelle dimensioni seguenti:

- Disco fisso **MEDION HDDrive 2Go super speed** 6,35 cm / 2,5" USB 3.0 e
- Disco fisso **MEDION HDDrive 2Go super speed** 8,89 cm / 3,5" USB 3.0.

Il lettore ottico



Posizione: E, F

Inserimento del disco

Attenzione!

Non utilizzare dischi graffiati, rotti, sporchi o di scarsa qualità. Data l'elevata velocità a cui sono sottoposti potrebbero spezzarsi e distruggere i dati o danneggiare l'unità. Prima di inserire un disco nell'unità osservarlo con cura: se si notano danni o sporcizia, non utilizzarlo. I danni derivanti dall'utilizzo di supporti difettosi non sono coperti da garanzia e devono essere riparati a spese dell'utente.

1. Quando l'apparecchio è acceso, premere il tasto di espulsione sull'unità ottica (posizione F) per aprire il vano.
2. Togliere il CD e inserirlo nella custodia.
3. Premere di nuovo il tasto di espulsione.
Con "Esplora risorse" (**Computer**) si può accedere facilmente ai dati del CD.

Avviare il programma ausiliario  utilizzando il collegamento sul desktop o premendo contemporaneamente il tasto Windows  e il tasto „E“. Aprire Esplora risorse mediante **Start ⇒ Tutti i programmi ⇒ Accessori**. **Se si utilizzano DVD-Video (o file audio e video salvati su CD-Dati), viene usato automaticamente il programma di riproduzione multimediale preinstallato.**

Estrazione del CD/DVD

1. Per estrarre il disco premere nuovamente il tasto di espulsione (posizione F).
2. Estrarre il disco e riporlo in una custodia per CD.
3. Richiudere l'unità.

Attenzione!

Finché il PC accede all'unità ottica, la relativa spia rimane accesa. Nel frattempo non cercare di estrarre il disco dall'unità.

Riproduzione e lettura di dischi

Nota

Alcuni dischi si avviano automaticamente quando vengono inseriti. Questo dipende dal sistema operativo e dalle relative impostazioni.

L'unità ottica del PC è in grado di riprodurre CD audio, DVD o CD/DVD dati.

Dopo aver inserito un disco si aprirà una finestra di selezione con diverse opzioni di riproduzione. In genere sono disponibili diversi programmi.

Se la finestra di selezione non dovesse aprirsi, è possibile utilizzare l'unità ottica attraverso

Esplora risorse  o **Computer** .



Informazioni regionali sulla riproduzione di DVD

La riproduzione di film su DVD include la decodifica dei video MPEG2, dei dati audio digitali AC3 e dei contenuti con protezione CSS. CSS (denominato talvolta anche Copy Guard) è il nome di un programma per la protezione dei dati, utilizzato dalle industrie cinematografiche per prevenire la duplicazione illegale. Tra le diverse regolamentazioni previste dai licenziatari CSS, le principali riguardano le limitazioni della riproduzione di contenuti specifici per paese. Per agevolare la diffusione dei film in zone geografiche limitate, i titoli DVD vengono sbloccati per determinate regioni. La legge sul Copyright esige che ogni film su DVD sia limitato a una specifica regione (solitamente la regione in cui viene venduto). È possibile che esistano versioni di film su DVD disponibili per più regioni, ma le regole CSS impongono che ogni sistema di decodifica CSS possa essere utilizzato in una sola regione.

Attenzione!

Le impostazioni regionali possono essere modificate fino a un massimo di **cinque volte** tramite il software di riproduzione, successivamente l'ultima impostazione sarà quella permanente. Qualora si desiderasse modificare di nuovo l'impostazione regionale, l'operazione dovrà essere effettuata dal produttore. In questo caso le spese di trasporto e d'impostazione saranno a carico dell'utente.

Informazioni sui masterizzatori

In questo capitolo sono fornite informazioni sui cosiddetti dischi vergini. Questi supporti, utilizzati nei masterizzatori per creare CD/DVD, sono chiamati CD/DVD-Recordable (CD/DVD-R o registrabili) o CD/DVD-Rewritable (CD/DVD-RW o riscrivibili).

I normali dischi vengono stampati da un Glas Master e in seguito sigillati.

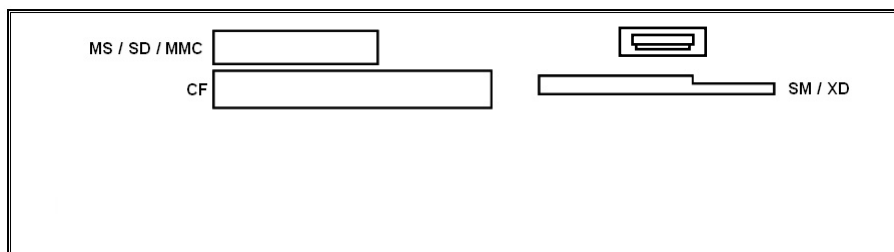
Sui CD/DVD vergini, gli “zero” e gli “uno” vengono incisi con il laser del masterizzatore. Questi dischi sono quindi più sensibili dei CD/DVD normali.

Evitare, assolutamente, soprattutto **per i dischi vergini**:

- Esposizione alla luce solare
- Graffi e danneggiamenti
- Temperature estreme (UVA/UVB)

Il lettore di schede

Posizione: **H**



Se il proprio PC è fornito di lettore di schede, possono essere utilizzate le seguenti schede come indicato di seguito:

Vano	Tipo di scheda	Contatti
MS	Memory Stick	Rivolti verso il basso
SD	Memory Stick Pro	
MC	SD (Secure Digital) MMC (MultiMediaCard)	
CF	CF (Compact Flash) IBM® Microdrive	Rivolti in avanti
SM/XD	SmartMedia XD	Rivolti verso il basso Rivolti verso l'alto

Quando una scheda è inserita in un vano, viene contrassegnata con una lettera di unità* nelle Risorse del computer.

Per tipi di schede diversi può essere necessario un adattatore (non fornito in dotazione).

* solo se si tratta di un supporto dati rimovibile.

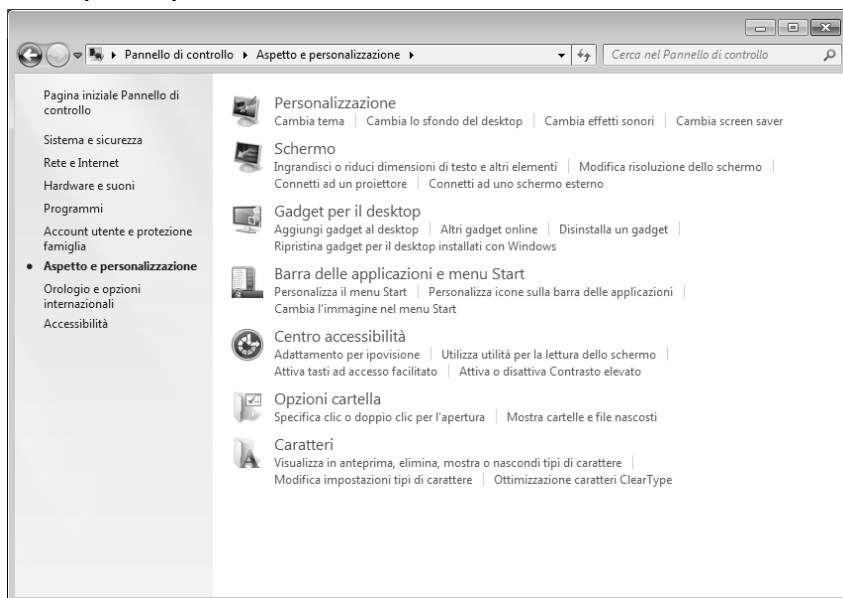
Il sistema grafico

Posizione: M, P

Aspetto e personalizzazione

Questo programma consente di modificare l'aspetto dello schermo, cambiando per esempio l'immagine di sfondo, il salvaschermo, l'Active Desktop (web) e altre impostazioni dello schermo o della scheda grafica. Avviare il programma come segue:

- Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop di Windows, quindi con il tasto sinistro su **Personalizzazione**
oppure
- Fare clic con il tasto sinistro del mouse su **Start** ⇨ **Pannello di controllo** ⇨ **Aspetto e personalizzazione**.



Il sistema audio

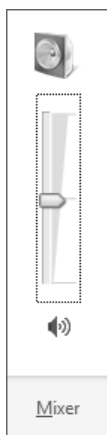
Posizione: C, D, L, R, T

Nota

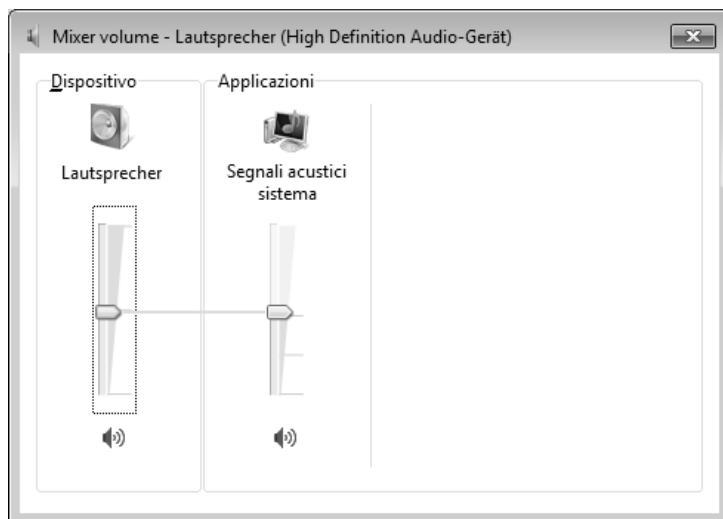
Le uscite L e T sono predisposte per cuffie o diffusori audio attivi. Su questa porta non sono utilizzabili i diffusori passivi, oppure sono utilizzabili con limitazioni di qualità.

Le connessioni audio esterne possono essere configurate per il collegamento a un impianto surround.

Per modificare il volume di base, fare clic sull'icona altoparlante nella barra degli strumenti.



Fare clic su **Mixer** per aprire il controllo volume.



Nota

Collegare le cuffia/gli auricolari solo all'apposita porta sul lato frontale del PC (posizione **C**).

Attenzione!

L'utilizzo di cuffie/auricolari ad alto volume può provocare danni permanenti all'udito. Impostare il volume al minimo prima di avviare la riproduzione. Avviare quindi la riproduzione e aumentare il volume fino a un livello gradevole. Anche la modifica delle impostazioni di base dell'equalizzatore può aumentare il volume causando danni permanenti all'udito.



L'utilizzo di un apparecchio con cuffie/auricolari ad alto volume per un periodo di tempo prolungato può provocare danni all'udito.

Connessione USB

Posizione: A, B

Nota

I dispositivi collegati direttamente al BUS USB non devono assorbire più di 500 mA. La tensione d'uscita è protetta da un fusibile (Limited Power Source conforme a EN 60950). Qualora questi dispositivi dovessero richiedere potenza superiore, sarà necessario acquistare un hub (ripartitore / amplificatore).

È possibile collegare all'USB (Universal Serial Bus 1.1 e 2.0) fino a 127 apparecchi utilizzando un unico cavo.

Le porte USB 3.0 sono completamente compatibili con le versioni precedenti USB 2.0 e 1.1.

Nota

Se possibile, collegare le periferiche USB sempre alla porta su cui sono state installate. In caso contrario verrà attribuito un nuovo ID e il sistema operativo richiederà una nuova installazione dei driver.

Funzionamento in rete

Posizione: **K**

Il PC è provvisto di un collegamento Fast Ethernet per il collegamento in rete.

Ulteriori informazioni in proposito sono disponibili nella guida in linea di Windows® nel menu **Start**.

Che cos'è una rete?

Si parla di rete quando diversi PC sono collegati tra loro.

Gli utenti possono così trasferire informazioni e dati da computer a computer e condividere le risorse (stampante, modem o unità disco).

Alcuni esempi pratici:

- In un ufficio, si scambiano messaggi via e-mail e si gestiscono le scadenze centralmente.
- Gli utenti condividono una stampante in rete e memorizzano i dati su un elaboratore centrale (server).
- Si collegano due o più PC per giocare in rete o condividere dati.

Wireless LAN (rete senza fili)

Il PC è dotato di questa funzione: i componenti sono già integrati e attivati nel computer. Se necessario, la funzione wireless LAN può essere disattivata nella Gestione dispositivi di Windows®.

La wireless LAN consente di instaurare un collegamento di rete senza fili con un altro dispositivo dotato di questa funzione.

Nota sulla sicurezza

Attenzione!

Non utilizzare la funzione wireless LAN del PC in luoghi (per es. ospedali, ecc.) dove esistono apparecchiature sensibili alle onde radio. Se non è possibile evitare che queste apparecchiature subiscano disturbi, disattivare la funzione.

Presupposti

È possibile collegarsi a un cosiddetto LAN Access Point, un apparecchio per la trasmissione senza fili che comunica con il computer e ne gestisce l'accesso alla rete collegata.

I LAN Access Point sono usati comunemente nei grandi uffici, aeroporti, stazioni ferroviarie, università o Internet point e consentono l'accesso a servizi e reti proprie o a Internet. In genere è necessaria un'**autorizzazione di accesso** a pagamento.

Spesso gli Access Point dispongono di un modem DSL integrato; in tal caso sono chiamati "router" e stabiliscono la connessione tra la linea Internet DSL e la wireless LAN.











Anche senza Access Point è possibile collegarsi a un altro dispositivo dotato di funzionalità wireless LAN. Tuttavia, **senza router, la rete** è limitata alle apparecchiature direttamente collegate.

La connessione di rete senza fili funziona in base allo standard IEEE 802.11n ed è compatibile con lo standard IEEE 802.11b/g. Non sono supportati standard diversi (802.11^g, ecc.).

Nel caso in cui si utilizzi una cifratura per le trasmissioni, deve essere uguale per tutte le apparecchiature. La cifratura è una procedura che protegge la rete dagli accessi non autorizzati.

La velocità di trasferimento può variare in base alla **distanza** e al **carico** della controparte.

Risoluzione dei problemi di rete

-  Perché nelle Risorse di rete non vengono visualizzate le condivisioni?
-  Le Risorse di rete non visualizzano la situazione in tempo reale. Verificare la condivisione, cercando il **nome del relativo computer**.
-  Perché quando faccio clic sulle Risorse di rete viene visualizzato un messaggio di errore?
-  Il **nome del computer** deve essere unico nella rete e non può essere uguale a quello del **gruppo di lavoro**.
-  Sembra che le schede di rete non siano in grado di comunicare. Da cosa può dipendere?
-  È possibile che una delle schede di rete operi a una **velocità diversa** (per es. 10 anziché 100 Mbit) e il PC non sia in grado di riconoscerla. Impostare, se necessario, una velocità compatibile.
-  Per il collegamento diretto di due PC, utilizzare un **cavo cross-link**, o in alternativa un **cavo patch**.
-  Controllare i protocolli e la configurazione.
-  Il trasferimento dei dati è problematico o molto lento. Quali possono essere le cause?
-  Forse è stato utilizzato il cavo sbagliato (UTP / CAT3 o inferiore) oppure lo si è posizionato vicino a un cavo di alimentazione o a un'altra sorgente di disturbo.

Nella guida di Windows, alla voce “Errori di rete”, sono fornite altre indicazioni per la risoluzione degli errori.

Software

Questa sezione riguarda il software. A tal proposito si distingue fra il **sistema operativo**, i **software** (i programmi applicativi), l'**attivazione di Windows**, il **BIOS** e il pacchetto di sicurezza in dotazione.

Conoscere Windows® 7

Windows® 7 è il nuovo sistema operativo di Microsoft, successivo a Vista®.

Windows® 7 contiene una serie di funzioni innovative e di nuove tecnologie grazie alle quali il PC è veloce, affidabile e semplice da usare.

Windows® 7 - Novità

Migliore barra delle applicazioni

Dalla barra delle applicazioni, posta sul lato inferiore dello schermo, è possibile avviare i programmi e passare da un programma a un altro. In Windows® 7 è possibile inserire ogni programma nella barra delle applicazioni per aprirlo con un solo clic. Inoltre si possono riordinare le icone sulla barra delle applicazioni, semplicemente selezionandole con un clic e trascinandole nella posizione desiderata. La dimensione delle icone è stata notevolmente aumentata per facilitarne l'uso. Muovendo il puntatore del mouse sulle icone, vengono visualizzate le miniature di ogni file o di ogni finestra aperti in quel programma. Se si muove il puntatore del mouse sulla miniatura viene mostrata un'anteprima della finestra a schermo intero. Quando si allontana il puntatore del mouse dalla miniatura, anche l'anteprima a schermo intero viene chiusa.

Jump list

Le jump list offrono la possibilità di aprire i file usati di recente. Per visualizzare gli ultimi file utilizzati, è sufficiente fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona del programma nella barra delle applicazioni. Se si fa clic con il tasto destro del mouse sull'icona di Word, vengono mostrati i documenti Word utilizzati di recente. Inoltre, si possono inserire nella jump list anche altri file che si desidera avere sempre a portata di mano. In questo modo servono meno clic per accedere ai documenti utilizzati più spesso.

Le jump list di alcuni programmi come Windows® Media Player possono già contenere i comandi utilizzati più di frequente. Per esempio, la jump list di Windows® Media Player include opzioni per la riproduzione di tutta la musica o per riaprire l'ultima playlist.

Nella jump list di Internet Explorer sono mostrati i siti visitati spesso e di recente. Con alcuni programmi, è addirittura possibile accedere velocemente a comandi che in

passato potevano essere richiamati solo all'interno del programma stesso, come il comando per comporre una nuova e-mail.

Desktop migliore

Windows® 7 semplifica l'utilizzo delle finestre sul desktop. In questo modo si dispone di possibilità più intuitive per aprire e chiudere le finestre, per ridimensionarle e disporle.

Con Windows® 7 lo svolgimento delle attività quotidiane è ancora più facile. Per esempio, con la funzione Snap il confronto tra due finestre è più semplice che mai: non è necessario ridimensionarle manualmente, basta trascinare una finestra con il mouse verso un bordo del monitor e verrà allargata automaticamente a metà schermo. Una volta posizionata una finestra su ogni lato, confrontarle sarà facilissimo.

Per visualizzare tutte le miniapplicazioni del desktop, portare il mouse sull'angolo inferiore destro del desktop. In questo modo tutte le finestre aperte diverranno trasparenti e si potrà vedere il desktop con tutte le miniapplicazioni.

Fare clic sulla barra del titolo di una finestra, "scuoterla" e tutte le altre finestre aperte verranno ridotte a icona sulla barra delle applicazioni. "Scuotere" di nuovo la finestra e le altre finestre verranno di nuovo visualizzate.

Migliore gestione delle periferiche

Windows® 7 consente di collegare, gestire e utilizzare tutte le periferiche attraverso la funzione centralizzata "**Dispositivi e stampanti**". Tutte le periferiche vengono visualizzate in un unico punto.



Con la nuova tecnologia Device Stage, Windows® 7 compie infatti un ulteriore passo avanti nella gestione delle periferiche. Device Stage assiste l'utente nell'utilizzo di tutte le periferiche compatibili collegate al computer. Grazie a Device Stage è ora possibile visualizzare lo stato delle periferiche in un'unica finestra ed eseguire comandi frequenti. Vengono visualizzate anche le immagini delle periferiche, così da riconoscere più facilmente quali dispositivi sono collegati. I produttori delle periferiche possono addirittura personalizzare Device Stage. Per esempio, se il produttore della fotocamera fornisce una versione adattata di Device Stage, si potranno vedere dati come il numero delle foto scattate e, quando si collega la fotocamera al PC, verranno visualizzati dei link a informazioni utili.

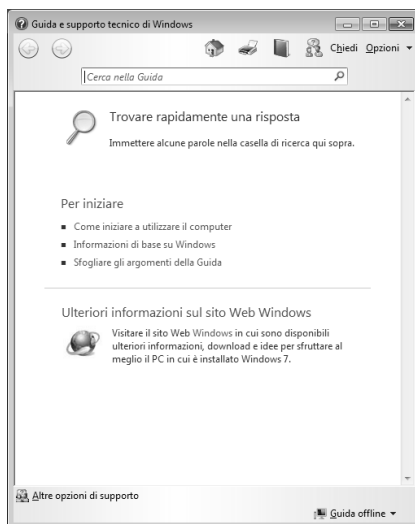
Gruppo home

Con **Gruppo home**, una nuova funzione di Windows® 7, collegare i computer domestici è un gioco da ragazzi. Quando il primo PC viene collegato alla rete domestica, Windows® 7 configura automaticamente una rete domestica. Aggiungere un altro PC con Windows® 7 alla rete domestica è un'operazione rapidissima. Su ogni computer è possibile indicare esattamente cosa deve essere reso accessibile a tutti gli altri PC della rete domestica. In seguito l'utilizzo comune dei file fra i vari PC domestici - e fra molti altri dispositivi - è semplice come quando tutti i dati si trovano su un unico disco fisso. Si possono infatti salvare le foto digitali sul computer dello studio e accedervi da un laptop in un'altra stanza. Allo stesso modo, anche la stampante dello studio può essere resa accessibile a tutti i PC di casa tramite la rete domestica.

Windows® 7 - Guida e supporto tecnico

In questa sezione sono fornite una serie di indicazioni, aiuti e proposte per la risoluzione dei problemi. La presente guida riguarda l'intero sistema operativo Windows ed è utile sia per utenti principianti che per utenti più esperti. Le informazioni possono essere stampate o dotate di segnalibri. Si inizia così:

1. Fare clic su **Start** .
2. Selezionare **Guida e supporto tecnico** .



Windows® 7 – Attività iniziali

Ecco tutto ciò che bisogna sapere per configurare il PC.





Lo scopo di questa funzione è di consentire sia ai principianti che agli utenti esperti di definire altre impostazioni dopo la prima messa in funzione, per utilizzare Windows® 7 in modo ottimale.

Attività iniziali è suddiviso in tante piccole aree tematiche. L'utente ha quindi la possibilità di consultare gli argomenti in base alle sue conoscenze. Di seguito alcuni link:

- Le novità di Windows® 7 on-line
- Personalizzare Windows
- Trasferire file e impostazioni da un altro computer
- Condividere i dati su altri computer tramite rete domestica
- Personalizzare le impostazioni per il controllo dell'account utente
- Eseguire il back-up dei dati
- Aggiungere nuovi utenti al computer
- Cambiare la dimensione del testo sullo schermo

Utilizzare Attività iniziali per comprendere meglio come utilizzare il computer e come riconoscere e correggere eventuali problemi.

Aprire **Attività iniziali** come indicato di seguito:

1. Fare clic su **Start** .
2. Selezionare dall'elenco di programmi  **Attività iniziali**.

Windows® 7 – Controllo dell'account utente

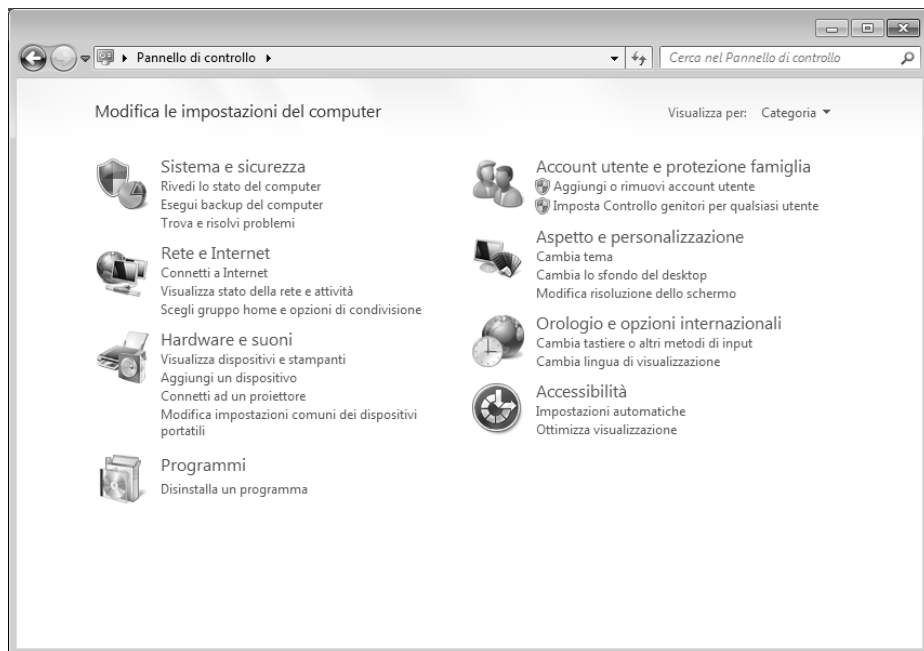
Il controllo dell'account utente impedisce di apportare modifiche non autorizzate al PC.

Quando viene effettuata una modifica non autorizzata, appare una finestra con il messaggio **“Consentire al programma seguente di apportare modifiche al computer?”**

- Fare clic su **Continua** per proseguire l'operazione.
- Fare clic su **Annulla** per interrompere l'operazione.

Windows® 7 – Pannello di controllo

Nel Pannello di controllo si possono modificare le impostazioni di Windows. Tali impostazioni controllano praticamente tutto ciò che riguarda la visualizzazione e le funzionalità di Windows e consentono di configurare Windows in base alle proprie esigenze.



Alla prima apertura del **Pannello di controllo**, alcuni degli elementi utilizzati più di frequente vengono visualizzati raggruppati in categorie.

Se nella visualizzazione per categorie sono necessarie ulteriori informazioni su un elemento del Pannello di controllo, portare il puntatore del mouse sull'icona o sul nome della categoria e leggere il testo mostrato in seguito.

Per aprire questi elementi, fare clic sulla relativa icona o sul nome della categoria.

Per alcuni di questi elementi viene aperto un elenco contenente operazioni eseguibili e una selezione di singoli elementi del Pannello di controllo.

Per cercare l'elemento desiderato del Pannello di controllo esistono i due metodi seguenti:

- Immettere una parola o un'espressione nel campo di ricerca.
- Accanto alla voce **Visualizza per** fare clic su **Icone grandi** o **Icone piccole** per visualizzare un elenco di tutti gli elementi del Pannello di controllo.

Windows Media Center

Windows Media Center è la piattaforma per l'Home Entertainment di Windows® 7. Con Windows Media Center è possibile guardare la televisione, registrare trasmissioni TV, riprodurre DVD e musica, visualizzare foto e molto altro, con il telecomando (o il mouse).

Per avviare l'Home Entertainment procedere in questo modo:

1. Accendere il PC.
2. Fare clic su **Start** .
3. Fare clic su  **Windows Media Center**.

Di seguito è riportato un riepilogo delle funzioni di Windows Media Center:

Menu principale	Sottomenu
TV + film	Registrazioni Se si collega un sintonizzatore TV, è possibile registrare le trasmissioni. Questa voce di menu consente di riprodurre le trasmissioni registrate, di cancellarle o masterizzarle su un supporto dati esterno.
	Riproduzione DVD È possibile riprodurre DVD.
	Configurazione della TV Se si dispone di un sintonizzatore TV esterno, è possibile configurare il segnale TV.
Contenuti multimediali on-line	Programmi Questa libreria di programmi presenta un elenco di contenuti multimediali on-line. Consente di accedere a contenuti via Internet: dalle mediateche on-line ai portali news fino ai negozi di musica. Per utilizzare questa funzione è necessario disporre di una connessione Internet.

Menu principale	Sottomenu
Attività	Impostazioni È possibile adattare Windows Media Center alle proprie esigenze, per esempio definire le impostazioni del controllo genitori.
	Spegnimento È possibile chiudere non solo Windows Media Center ma l'intero sistema operativo. Assicurarsi che tutte le altre applicazioni siano state già chiuse prima di spegnere il sistema.
	Masterizzazione CD/DVD È possibile richiamare il software di masterizzazione per avviare un processo di copiatura.
	Sincronizzazione Collegando un apparecchio esterno, come un lettore MP3 o una macchina fotografica digitale, è possibile sincronizzare i dati fra il computer e tale apparecchio.
	Aggiungi Extender È possibile configurare un Windows Media Center Extender. Tramite un cavo o una rete wireless è possibile accedere ai dati del proprio PC.
	"Solo contenuti multimediali" È possibile passare alla modalità a schermo intero del Media Center.
Immagini + video	Raccolta di foto Nella raccolta di foto sono contenute tutte le immagini memorizzate sul PC. È possibile avviare una visualizzazione automatica delle foto.
	Visualizzazione di tutte le foto Per avviare la visualizzazione automatica di tutte le foto selezionare "Visualizza tutte le foto" .
	Catalogo video Nel catalogo video sono contenuti tutti i video memorizzati sul PC.

Menu principale	Sottomenu
Musica	Catalogo musicale Nel catalogo musicale si trovano tutti i brani musicali memorizzati sul PC. È possibile avviare la riproduzione di un album, di un interprete o di un determinato brano.
	Riproduci tutti i brani È possibile riprodurre tutti i file che si trovano catalogo musicale.
	Radio Se si dispone di un sintonizzatore radio hardware, è possibile ascoltare e gestire le stazioni radio.
	Ricerca È possibile cercare brani musicali, compositori, interpreti, album, ecc. La ricerca inizia non appena vengono digitate le prime lettere.

Installazione di software

Nota

Se il sistema operativo è impostato in modo da accettare l'installazione di software e driver soltanto se questi sono firmati (autorizzati da Microsoft), viene visualizzata una finestra di dialogo contenente un messaggio in proposito.

Il software fornito è già completamente installato.

Attenzione!

Durante l'installazione di programmi o driver, è possibile che vengano sovrascritti o modificati file importanti. Per poter accedere ai file originali in caso di problemi successivi all'installazione, è necessario salvare i dati del disco fisso prima dell'installazione. Ulteriori informazioni a pagina 59.




Installazione del software

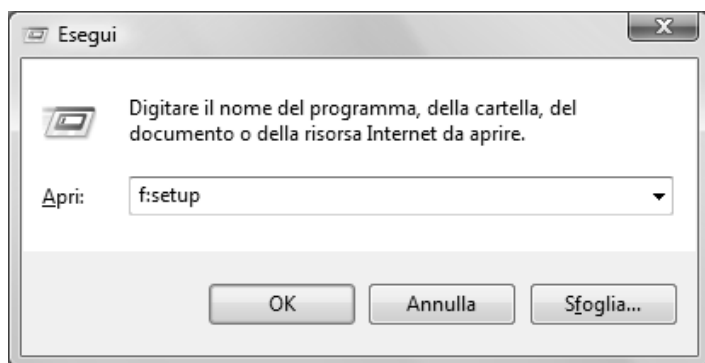
Seguire le indicazioni fornite dal produttore del software. Di seguito è descritta un'installazione “tipica”. Quando si inserisce un CD nell'unità, il menu di installazione viene avviato automaticamente.

Nota

Nel caso in cui l'avvio automatico non dovesse funzionare, è probabile che la funzione „Autorun“ sia disattivata. Modificare eventualmente l'impostazione in Windows® 7.

Esempio di un'installazione **senza** Autorun:




1. Fare clic su **Start** .
2. Fare clic su ► **Tutti i programmi**.
3. Aprire la voce  **Accessori**.
4. Selezionare  **Esegui**.
5. Immettere nel campo “**Apri**” la lettera corrispondente all'unità CD-ROM, seguita dal carattere due punti e dal nome del programma **setup**.



6. Confermare facendo clic su **“OK”**.
7. Seguire le istruzioni del programma.

Disinstallazione del software

Per disinstallare il software dal PC, procedere come segue:

1. Fare clic su **Start** .
2. Aprire il  **Pannello di controllo**.
3. Selezionare quindi l'opzione  **Programmi**.
4. Selezionare il programma, avviare la disinstallazione e seguire le istruzioni visualizzate.

Attivazione di Windows

Per proteggere il software dalla pirateria, Microsoft ha reso necessaria l'attivazione del prodotto. Non occorre attivare la versione di Windows® 7 installata sul PC né quella fornita con il computer, in quanto sono già state attivate. L'attivazione è necessaria solo nel caso in cui vengano sostituiti diversi componenti essenziali del PC o venga utilizzato un BIOS non ammesso.

È possibile attivare Windows® 7 ogni volta che si renderà necessario. Informazioni dettagliate sono disponibili nella guida e su:

<http://www.microsoft.com/italia/>

Attivazione del prodotto sul PC

In alcuni rari casi, è possibile che venga richiesto di attivare **Windows® 7**. Se l'attivazione via **Internet** dovesse interrompersi con un messaggio di errore, procedere come segue:

1. Selezionare l'**attivazione telefonica** e fare più volte clic finché viene visualizzata la schermata per l'immissione della chiave del prodotto.
2. Fare clic su **Modifica chiave prodotto**. Verrà aperta una nuova finestra. Immettere la chiave del prodotto, riportata nel certificato di autenticità (**Certificate of Authenticity, COA**) sull'involucro del computer.
3. Confermare l'immissione e seguire le istruzioni. Eventualmente comunicare al consulente Microsoft di essere in possesso di una licenza OEM.

Programma setup del BIOS

Il setup del BIOS (configurazione base dell'hardware del sistema) offre diverse possibilità d'impostazione per il computer.

È possibile, per esempio, modificare le modalità operative delle interfacce, le opzioni di sicurezza o la gestione dell'alimentazione elettrica.



Il computer è già stato impostato in modo da garantire un funzionamento ottimale. Le impostazioni dovranno essere pertanto modificate solo se effettivamente necessario o se si ha l'esperienza necessaria per modificare la configurazione.

Esecuzione del setup del BIOS

È possibile eseguire il programma di configurazione solo subito dopo l'avvio del sistema. Dopo avere acceso il computer, spegnerlo e riavviarlo.

Prima di riavviare il sistema, premere il tasto **“Canc”** finché appare “Entering Setup”.

Kaspersky Internet Security

Kaspersky Internet Security è uno strumento che offre numerose funzioni per la protezione dei dati. Oltre a proteggere dai virus, difende dallo spam e dagli attacchi provenienti dalla rete. Altri componenti del software proteggono il computer dalle minacce finora sconosciute e dagli attacchi di phishing e consentono di regolare l'accesso a Internet. Una protezione completa copre tutti gli aspetti relativi al trasferimento e alla condivisione dei dati.

Kaspersky Internet Security è preinstallato, non è pertanto necessaria l'installazione. Nel caso in cui si rendesse tuttavia necessaria l'installazione (per es. in seguito a un ripristino del sistema), il pacchetto software è disponibile sul disco Application and Support fornito in dotazione.

Kaspersky Internet Security include i seguenti componenti di sicurezza:

- **Anti-Virus-File**

Anti-Virus-File previene le infezioni al file system del computer. Questo componente viene caricato all'avvio del sistema operativo, risiede costantemente nella memoria RAM del computer e analizza tutti i file che vengono aperti, salvati ed eseguiti sul PC e su tutte le unità collegate. Kaspersky Internet Security intercetta qualsiasi attacco ai file e analizza i file per individuare i virus conosciuti. Un file viene dichiarato utilizzabile quando è privo di virus o è stato disinfettato dal programma.

- **Anti-Virus-Mail**

Anti-Virus-Mail analizza le e-mail in partenza e in arrivo sul computer. Le e-mail vengono consegnate al destinatario soltanto se non contengono oggetti pericolosi.

- **Filtro Web / Protezione per i bambini**

Il filtro Web blocca la visita ai siti pericolosi, creando un ambiente di lavoro sicuro mentre si naviga in Internet.

La protezione per i bambini consente di limitare l'accesso a risorse Internet e programmi in base all'età dell'utente.

Nota

In presenza di una connessione Internet attiva, Kaspersky Internet Security viene attivato automaticamente. Non è necessaria l'attivazione manuale. Trascorsi 90 giorni, Kaspersky Internet Security viene disattivato automaticamente. Si consiglia pertanto di acquistare per tempo una licenza, per garantire una protezione ottimale del PC.

Dopo la **registrazione gratuita**, per un periodo di 90 giorni, il pacchetto Kaspersky Internet Security verrà aggiornato con le ultime informazioni sui virus.

Consultare in proposito le informazioni disponibili all'indirizzo:

<https://www.kaspersky.com>

Nota

Alla prima connessione on-line, il sistema operativo e il software antivirus vengono aggiornati automaticamente. Tali procedure durano in genere alcuni minuti, durante i quali la velocità operativa del computer può diminuire. Ciò si verifica comunque soltanto durante la prima messa in funzione.

Capitolo 4

Assistenza clienti & Autointervento

Argomento	Pagina
-----------	--------

Sicurezza dei dati e del sistema	59
Ripristino configurazione di sistema	60
Ripristino dello stato originale	62
Assistenza clienti	63
Modifiche e riparazioni	67
Riciclo e smaltimento	68

Sicurezza dati e sistema

I programmi descritti sono integrati in Windows. Informazioni dettagliate sono disponibili nella guida di Windows: per visualizzarle, nel menu Start digitare le parole evidenziate in grassetto.

Leggere anche le note alla pagina 3.

Salvataggio dei dati

Salvare periodicamente i dati su supporti esterni, come CD-R o CD-RW. Windows include il programma “**Configurazione e stato backup**”, accessibile da **Accessori** ⇒ **Utilità di sistema**. Creare copie di sicurezza delle password e della configurazione del sistema.

Programmi di manutenzione

L'esecuzione regolare dei programmi “ **Utilità di deframmentazione dischi** ” e “ **Pulizia disco** ” aiuta a eliminare gli errori e a incrementa le prestazioni del sistema. È molto utile anche il programma “**System Information**”, che offre informazioni dettagliate sulla configurazione del sistema. Anche questi programmi sono disponibili in **Accessori** ⇒ **Utilità di sistema**.

Ripristino configurazione di sistema

Windows® 7 include una funzione che consente di memorizzare i cosiddetti **punti di ripristino**. Il sistema salva la configurazione attuale e, in caso di necessità, la recupera. Questo consente, per esempio, di annullare un'installazione non andata a buon fine.

I punti di ripristino vengono creati automaticamente dal sistema, ma possono essere impostati anche manualmente. L'utente può decidere quando crearli e quanto spazio su disco riservare a questa funzione. Il programma **"Ripristino configurazione di sistema"** si trova in **Accessori ⇒ Utilità di sistema**.

Prima dell'installazione di un nuovo software o di un driver, si consiglia di definire un **punto di ripristino**. Se il sistema dovesse diventare instabile, si potrà tornare a una configurazione funzionante, senza dover cancellare i nuovi documenti. Nel capitolo successivo sono elencate le possibilità di riparazione di un'installazione difettosa.

Risoluzione di errori

Windows® 7 contiene diverse funzioni che garantiscono il funzionamento corretto del PC e delle applicazioni installate.

Queste funzioni aiutano a risolvere i problemi causati dalla creazione, cancellazione o sostituzione di file necessari per la funzionalità del sistema operativo, delle applicazioni e delle periferiche.

Il tipo di funzione di ripristino da utilizzare dipende dal tipo di problema o di errore. La guida di Windows fornisce ulteriori informazioni in merito.

Windows Update

Windows Update è l'estensione online di Windows. Utilizzare Windows Update per scaricare da Internet elementi come aggiornamenti della sicurezza, aggiornamenti importanti, gli ultimi file della guida, driver e prodotti Internet.



Il sito Web viene regolarmente aggiornato con nuovi contenuti, per permettere agli utenti di scaricare in qualsiasi momento gli aggiornamenti più recenti per la correzione di errori, per la protezione del PC e per garantirne la funzionalità.

Windows Update esamina il PC e propone un elenco di aggiornamenti personalizzati in base alla configurazione del computer.

Ogni aggiornamento di programmi o di componenti hardware considerato da Microsoft importante per il funzionamento del sistema operativo viene classificato come "aggiornamento importante" e selezionato automaticamente per essere installato.

Gli aggiornamenti importanti vengono forniti per eliminare problemi noti e per proteggere il PC da rischi per la sicurezza conosciuti.

Per scaricare gli aggiornamenti necessari e per mantenere sempre aggiornato il PC, è sufficiente eseguire i quattro semplici passaggi che seguono:

1. Fare clic su **Start** .
2. Fare clic su ► **Tutti i programmi**.
3. Aprire  **Windows Update**.
4. Fare clic su **Controlla aggiornamenti**.
5. Fare clic su **Aggiungi** per selezionare gli aggiornamenti da installare. È inoltre possibile visualizzare una descrizione completa di ogni singolo elemento facendo clic sul link **Leggi**.
6. Dopo avere selezionato tutti gli aggiornamenti desiderati, fare clic su **Verifica e installa aggiornamenti**, quindi su **Installa ora**.

Windows Update – Informazioni sulla sicurezza dei dati

Per creare un elenco appropriato di aggiornamenti, Windows Update necessita di determinate informazioni sul PC. Queste includono:

- numero della versione del sistema operativo
- numero della versione di Internet Explorer
- numero della versione di altri programmi
- caratteristiche Plug & Play delle periferiche hardware

Windows Update protegge i dati privati e non registra il nome, l'indirizzo, l'e-mail o altri dati personali dell'utente. Le informazioni raccolte verranno utilizzate esclusivamente per il tempo di visita del sito. Non verranno memorizzate.

Ripristino dello stato originale

Qualora il sistema non dovesse più funzionare correttamente è possibile allo stato in cui si trovava al momento della consegna.

Limitazione del ripristino

- Le modifiche apportate alla configurazione predefinita (Impostazioni Teletrasmissione/Desktop/Internet) e le installazioni dei software non vengono ripristinate.
- Gli aggiornamenti dei driver e le installazioni di nuovo hardware non vengono considerati.

Esecuzione del ripristino

1. Rimuovere tutti i dispositivi di memoria di massa (schede di memoria, chiavette USB, ecc.).
2. Accendere il PC.
3. Quando viene visualizzato il messaggio „**Press F11 to run recovery**“ premere il rispettivo tasto.
Dopo alcuni secondi appare il messaggio „**Windows is loading files**“. Attendere fino a quando i dati sono caricati. Alla fine viene visualizzato il menu „**Power Recover**“.
4. Selezionare la lingua per il menu di ripristino.
5. Fare clic su „**Next**“.
6. Fare clic su **Ripristina su HDD - nessun backup dei dati dell'utente**.
Tutti i dati del PC vengono cancellati in modo definitivo. Viene ripristinato lo stato iniziale del sistema.
7. Fare clic su „**Next**“ e seguire le istruzioni visualizzate per ripristinare le impostazioni predefinite.

Assistenza clienti

Aiuto in caso di malfunzionamento

Alcuni guasti potrebbero dipendere da cause banali, ma anche da componenti difettosi. Intendiamo offrire ai nostri clienti un primo aiuto per risolvere alcuni piccoli problemi.

Se quanto indicato in questo capitolo non dovesse portare all'esito sperato, saremo lieti di fornire assistenza. Telefonateci!

Localizzare le cause

Iniziare con un accurato controllo visivo di tutti i cavi.

Se le spie non funzionano, accertarsi che il computer e le periferiche siano correttamente alimentati dalla corrente.

- Controllare la presa elettrica e il cavo di alimentazione.
- Scollegare il computer e controllare tutti i cablaggi. Se il computer è collegato ad altre periferiche, controllare i collegamenti di tutti i cavi. Non scambiare i cavi dei singoli apparecchi, anche se all'apparenza sembrano uguali: le posizioni dei pin potrebbero essere diverse. Dopo avere accertato la presenza di corrente e il corretto collegamento dei cavi, riaccendere il computer.

L'esecuzione regolare dei programmi Windows® **“Utilità di deframmentazione dischi”** può eliminare errori e aumentare la prestazione del sistema.

È molto utile anche il programma **“System Information”** che si trova in **“Utilità di sistema”**.

Errori e cause

Lo schermo è nero.

- Accertarsi che il computer non si trovi in modalità stand-by. Premere brevemente un tasto qualsiasi.

Ora/data sbagliata.

- Fare clic sull'ora nella barra delle applicazioni e impostare i valori corretti.

Dopo il riavvio, alle schede presenti nell'unità schede viene attribuita una nuova lettera.

- Ciò può accadere se, all'avvio del sistema, il lettore di schede aggiorna gli slot attribuendo nuovi ID e di conseguenza nuove lettere di unità.

Non è possibile leggere i dati dall'unità disco ottica.

- Controllare che il disco sia inserito correttamente.
- L'unità viene visualizzata in Esplora risorse? In caso affermativo, provare con un altro disco.

Il mouse non funziona.

- Controllare il cavo.
- Le batterie sono scariche? Utilizzare batterie nuove dello stesso tipo.

Non è disponibile spazio sufficiente sul disco fisso.

- Le registrazioni audio e video necessitano di molta memoria (da 1 a 2 GB/ora). Se la cartella **"Documenti"** contiene file inutilizzati, salvarli su CD-R, DVD o altri supporti esterni, per es. il disco fisso **MEDION HDDrive 2 Go super speed**.

Il PC non si avvia.

- Se i cavi sono collegati correttamente, tentare di ripristinare l'alimentatore del PC. Posizionare l'interruttore di alimentazione che si trova sul lato posteriore del PC su 0 (OFF). Tenere premuto per 10 secondi l'interruttore principale posto sul lato anteriore. Attendere altri 5 secondi e riavviare il PC.

Nessuna icona sul desktop.

- Accertarsi che il monitor sia collegato con **un solo** cavo dati.

Serve ulteriore assistenza?

Se nonostante le indicazioni riportate in questo capitolo i problemi dovessero permanere, rivolgersi all'hotline dell'assistenza. Il numero di telefono si trova sulla copertina delle istruzioni.

Cercheremo di fornire assistenza telefonicamente. Prima di chiamare, procurarsi i dati seguenti:

- Sono state effettuate espansioni o modifiche alla configurazione di base?
- Quali altre periferiche si utilizzano?
- Quali messaggi – se presenti – vengono visualizzati?
- Quale software era in uso al momento della comparsa dell'errore?
- Come si è cercato di risolvere il problema?

Supporto driver

Il sistema, comprensivo dei driver installati, è stato sottoposto con esito positivo a ripetuti test nei nostri laboratori. Nel settore dei computer è però norma aggiornare i driver di tanto in tanto.

Nel settore informatico, è tuttavia normale che i driver vengano aggiornati periodicamente. Questo perché potrebbero verificarsi ad es. problemi di compatibilità con altri componenti non ancora testati (programmi, apparecchiature).

I driver aggiornati sono disponibili su Internet all'indirizzo: <http://www.medion.com>

Trasporto

Per il trasporto del computer attenersi alle seguenti indicazioni:

- Per evitare danni, utilizzare solo la confezione originale.

Pulizia e cura

Adottando le seguenti misure è possibile prolungare la vita del PC:

Attenzione!

L'involucro del PC non contiene parti che richiedono manutenzione o pulizia.

- Prima di effettuare la pulizia, scollegare sempre la spina e tutti i cavi. Pulire il PC con un panno umido che non lascia pelucchi.
- Qualora la polvere dovesse ostruire le prese di ventilazione, potrebbero verificarsi surriscaldamenti e malfunzionamenti. Accertarsi periodicamente (ca. ogni 3 mesi) di quanto sopra, al fine di garantire una sufficiente circolazione dell'aria all'interno dei condotti di aerazione.
- Utilizzare un aspirapolvere per mantenere pulite le prese di ventilazione. Qualora dovesse accumularsi un eccesso di polvere sul computer, si consiglia di farlo pulire anche internamente da un tecnico.
- Non impiegare solventi, detergenti corrosivi o gassosi.
- Non utilizzare CD-ROM di pulizia o prodotti simili per pulire la lente laser dell'unità ottica (unità CD/DVD). Il laser non ha bisogno di essere pulito.

Modifiche e riparazioni

- Le modifiche del PC devono essere effettuate esclusivamente da **personale specializzato**. Nel caso in cui non si disponga della necessaria competenza, incaricare un tecnico dell'assistenza. Per problemi tecnici, è disponibile il nostro servizio di assistenza.
- Per eventuali riparazioni, rivolgersi esclusivamente a un nostro **centro autorizzato**.

Indicazioni per il tecnico

- Prima di aprire l'involucro, scollegare **tutti i cavi di alimentazione e di collegamento** ed **estrarre la batteria**. Se prima dell'apertura il computer non viene scollegato dalla rete elettrica, alcuni componenti potrebbero danneggiarsi.
- Le **scariche elettrostatiche** (ESD) potrebbero danneggiare le parti interne del computer. Le modifiche del sistema e tutte le riparazioni devono essere effettuate in un ambiente di lavoro protetto da scariche elettrostatiche. Se non si dispone di una tale postazione, indossare appositi **bracciali antistatici**, oppure toccare prima un corpo conduttore metallico. I danni provocati da un utilizzo improprio saranno riparati a pagamento.
- Utilizzare solo **ricambi originali**.

Attenzione!

Sulla scheda madre si trova una batteria al litio che non deve essere ricaricata. Non esporla ad alte temperature o al fuoco. Tenere le batterie fuori dalla portata dei bambini. Non caricare le batterie. Se la batteria viene sostituita in modo improprio, si rischia l'esplosione. Sostituire la batteria unicamente con batterie dello stesso tipo (CR2032). Le batterie sono rifiuti speciali e devono essere smaltite in maniera appropriata.

Indicazioni sui raggi laser

- Nel computer è possibile utilizzare dispositivi della classe laser da 1 a 3b. La configurazione soddisfa i requisiti della **classe laser 1**.
- Aprendo l'involucro del computer si ha accesso ai dispositivi laser fino alla classe laser 3b.

In caso di smontaggio e/o apertura di questi dispositivi laser occorre osservare quanto segue:

- Le unità CD-ROM/CD-RW/DVD installate non contengono parti che necessitano di **manutenzione o riparazione**.
- La riparazione delle unità CD-ROM/CD-RW/DVD deve essere effettuata **esclusivamente dal produttore**.
- **Non guardare** direttamente il **raggio laser**, neppure con l'utilizzo di strumenti ottici.
- Non esporsi al raggio laser. Evitare l'**irradiazione** diretta o diffusa degli occhi o della pelle.

Riciclo e smaltimento



Apparecchio

Al termine del ciclo di vita dell'apparecchio, non gettarlo tra i rifiuti domestici. Informarsi sulle possibilità di smaltimento in conformità con le normative ambientali.



Batterie

Le batterie non devono essere gettate tra i rifiuti domestici! Devono essere consegnate ai punti di raccolta per batterie usate.



Imballaggio

L'imballaggio protegge l'apparecchio da eventuali danni dovuti al trasporto. I materiali degli imballaggi possono essere smaltiti in modo ecologico e riciclati senza problemi.

Per domande relative allo smaltimento, rivolgersi al rivenditore o al nostro servizio di assistenza.

Avvertimenti di sicurezza sulle batterie

Le batterie possono contenere sostanze infiammabili. In caso di utilizzo improprio, le batterie possono lasciare fuoriuscire dei liquidi, **surriscaldarsi** o addirittura **esplodere**, danneggiando l'apparecchio e ferendo l'utente.

Attenersi scrupolosamente alle seguenti indicazioni:

- Tenere le batterie fuori dalla portata dei bambini.
In caso di ingestione, avvertire immediatamente il medico.
- Non tentare di ricaricare le batterie (a meno che non sia espressamente indicato).
- **Non scaricare mai le batterie mediante una forte erogazione di potenza.**
- Non cortocircuitare le batterie.
- Non esporre le batterie a calore eccessivo, come luce del sole, fuoco o simili.
- Non aprire o deformare le batterie, perché si rischierebbero ferite alle mani e alle dita; inoltre il liquido **contenuto potrebbe entrare in contatto con gli occhi e la pelle**. Se dovesse verificarsi una simile evenienza, sciacquare le parti interessate solo con abbondante acqua e informare immediatamente il medico.
- Evitare urti e sollecitazioni forti.
- Non invertire mai **la polarità**. Accertarsi di inserire correttamente i poli più (+) e meno (-) per evitare cortocircuiti.
- Non mischiare batterie nuove e vecchie o di tipo diverso. Ciò potrebbe causare malfunzionamenti dell'apparecchio. Inoltre, la batteria più debole **si scaricherebbe**.
- Eliminare immediatamente le batterie scariche dall'apparecchio.
- Rimuovere le batterie dall'apparecchio se questo non viene utilizzato per un periodo prolungato.
- Sostituire contemporaneamente tutte le batterie usate con batterie dello **stesso tipo**.

Per conservare o smaltire le batterie, isolare i contatti con una striscia di adesivo.

- Prima di inserire le batterie, verificare che i contatti nell'apparecchio e sulle batterie siano puliti e se necessario pulirli.
- Non gettare le batterie usate **tra i rifiuti domestici!** Per preservare l'ambiente, smaltire correttamente le batterie usate. Eventualmente contattare il rivenditore o il nostro servizio clienti – grazie!

Capitolo 5

Appendice

Argomento**Pagina**

Indicazioni sulla conformità..... 72

Indice 74

Indicazioni sulla conformità

Il dispositivo è conforme ai requisiti di compatibilità elettromagnetica e di sicurezza elettrica.

Il dispositivo è conforme ai requisiti della direttiva EMC 2004/108/UE e della Direttiva Bassa Tensione 2006/95/UE.

Il presente apparecchio è conforme ai requisiti basilari e alle norme principali della Direttiva sulla progettazione ecocompatibile 2009/125/CE (regolamento 1275/2008).

Informazione sulla conformità R&TTE

Con il presente PC sono stati forniti i seguenti dispositivi di trasmissione senza fili:

- Wireless LAN

A causa della potenza della soluzione wireless LAN (>100mW) integrata, in Francia ne è consentito l'impiego soltanto all'interno degli edifici.

In tutti gli altri paesi dell'UE non esistono attualmente limitazioni. Per l'utilizzo in altri paesi si prega di informarsi sul posto riguardo le attuali normative di legge.

MEDION AG dichiara che tali apparecchi sono conformi ai requisiti fondamentali e alle restanti disposizioni pertinenti della Direttiva 1999/5/CE. La dichiarazione di conformità di quest'apparecchiatura di radiotrasmissione è disponibile all'indirizzo

www.medion.com/conformity.



Indice

A

Assistenza clienti	63
Attivazione di Windows	52
Autorun	50
Avvertenze di sicurezza sulle batterie	69

C

CD/DVD	
Leggere.....	31
CF.....	33
Collegamento.....	10
Collegare	
Alimentazione.....	18
Apparecchiature HDMI	16
Apparecchiature PS/2	17
Apparecchiature S-ATA	14
Apparecchiature USB	13
Casse altoparlanti/Uscita audio	16
Cuffia	15
Disco rigido esterno	29
Entrata audio	17
LAN.....	14
Microfono.....	15
Monitor	12
Sorgente di registrazione	17
USB.....	37
Compact Flash.....	33
Conformità alle normative	73

D

Deframmentazione	59, 63
Detergenti	66
Directory importanti	28
Disco fisso.....	27

E

Ergonomia.....	9
Errori e cause	64
Esecuzione del setup del BIOS	53

F

Fornitura.....	7
Funzionamento in rete.....	38

Risoluzione di problemi.....	40
------------------------------	----

I

IBM® Microdrive.....	33
Indicazioni sui raggi laser.....	68
Informazioni sui masterizzatori	32
Interfaccia Windows®	20
Interruttore ON/OFF	19

K

Kaspersky Internet Security	54
-----------------------------------	----

L

Lettore di schede.....	33
Lettore ottico	30
Licenza	20
Linea diretta	65
Localizzare le cause.....	63

M

Malfunzionamento	63
Memory Stick.....	33
MMC	33
Modifiche	67
Mouse	25
MultiMediaCard.....	33

P

Pannello di controllo.....	46
Aspetto e personalizzazione	34
Prestazione del sistema	59, 63
Prima messa in funzione	19
Programma setup del BIOS	53
Programmi di manutenzione	59
Pulizia disco	59
Pulizia e cura.....	66

R

R&TTE.....	73
Riciclaggio e smaltimento	68
Riparazioni	67
Ripristino del sistema	60
Ripristino dello stato originale.....	62
Risoluzione di errori	60

S	
Salvataggio dati	59
Schermo frontale.....	12
SD	33
Secure Digital.....	33
Sicurezza d'uso	
Dove utilizzare il computer.....	8
Effettuare i collegamenti.....	10
Sicurezza dati	3
Temperatura ambiente.....	8
Sicurezza dati e sistema.....	3, 59
Sistema audio.....	35
Sistema grafico.....	34
Smaltimento delle batterie	69
SmartMedia	33
Software.....	41
Deinstallazione.....	51

Installazione	50
Supporto driver.....	65

T

Tastiera.....	26
Temperatura ambiente.....	8
Trasporto	66

W

Windows Media Center	47
Windows Update.....	61
Windows 7	
Controllo dell'account utente	45
Guida e supporto	43
Novità	41
Pannello di controllo	46
Primi passi	44
Wireless LAN (rete radio)	39

MEDION®

MEDION Service
Siloring 9
CH-5606 Dintikon

Hotline: 0848 - 24 24 25

Internet: www.medion.ch

MSN 2004 9709

09/2011